

TERMO E CONDIÇÃO DE USO DO SITE E CANAL DE ATENDIMENTO CACTVS

O Grupo Cactvs que é composto pelas seguintes empresas: Cactvs Instituição de Pagamento S.A inscrita no CNPJ nº 39.696.395/0001-44, Cactvs Corretora de Seguros S.A inscrita no CNPJ nº 39.376.932/0001-79 e Cactvs Marketplace de Alimentação e Refeição Ltda inscrita no CNPJ nº. 39.942.751/0001-62, todas situadas á Rua Sampaio Viana nº 253, conj. 76, Paraíso, São Paulo- SP, Cep: 04004000, com base neste TERMO DE CONDIÇÃO DE USO DO SITE CACTVS E CANAL DE ATENDIMENTO – CHAT ON LINE (“Termo”), está disponibilizando aos usuários da internet (“Usuários”) o Site CACTVS e Canal de Atendimento – Chat Online, mediante a aceitação das condições a seguir estabelecidas.

Por favor, leia atentamente os termos e condições de uso aqui apresentados e todos os outros avisos que possam aparecer em outras páginas relacionadas aos serviços do Grupo CACTVS.

Ao acessar e utilizar os serviços aqui descritos, o usuário fica ciente e concorda com o presente Termo.

Caso você não concorde com o Termo de Adesão e Condição de Uso Site e Canal de Atendimento Cactvs você não deve acessar nosso canal.

1. INTRODUÇÃO

O presente Termo de Adesão e Condição de Uso do Site aplicam-se ao site: www.cactvs.com.br, que tem como foco nortear o usuário do site a cerca das regras para utilização do serviço, a fim de evitar discussões e mal-entendidos acerca de direitos e deveres de quem os utilizam.

Ao navegar neste site, o visitante declara ter lido, compreendido e aceito os Termos e Condições de Uso que o regem e todos os outros alertas e avisos que possam aparecer vinculados a assuntos tratados nos referidos Termos.

2. DEFINIÇÕES

Os termos abaixo descritos, quando empregados no presente Termo e Condição de Uso do Site Cactvs terão os seguintes significados:

- **Internautas:** todos aqueles que de alguma forma acessam o site Cactvs, cliente ou não;
- **Cliente:** todas as pessoas que adquiriram os produtos ou serviços oferecidos pelo Grupo Cactvs, pagos ou não;
- **Usuário:** todas as pessoas que se cadastram no portal Cactvs e recebem uma conta de acesso individual e exclusiva;
- **Visitante:** pessoas que visualizam uma ou mais páginas de site;
- **Conta de Pagamento:** Credencial digital formada pela combinação de CPF e senha, única e intransferível para cada usuário do aplicativo, que permitirá ao usuário acessar sua conta de pagamento através do aplicativo e realizar suas transações e adquirir produtos;
- **Transações:** movimentações realizadas na conta digital pelos usuários.
- **Site ou Plataforma:** referem-se ao ambiente www.cactvs.com.br
- **Spam:** é a prática que consiste em utilizar meios eletrônicos para enviar mensagens que não foram solicitadas.

3. FINALIDADE DO SITE

Este portal é dedicado ao atendimento de seus usuários para proporcionar uma experiência completa sobre informações dos produtos oferecidos pela Cactvs através do aplicativo, com a função de trazer conteúdo informativo de alta qualidade.

O grupo Cactvs busca através da criação de conteúdo de alta qualidade, desenvolvimento por profissionais da área, trazer conhecimento ao alcance de todos, assim como a divulgação dos próprios serviços.

Nesta plataforma, poderá ser realizado tanto a divulgação de material original de alta qualidade, assim como a divulgação de produtos oferecido pelo aplicativo CACTVS.

Todo o conteúdo presente neste site foi desenvolvido buscando fontes e materiais de confiabilidade, assim como são baseados em estudos sérios e respeitados, através de pesquisa de alta nível.

Todo o conteúdo é atualizado periodicamente, porém, pode conter em algum artigo, vídeo ou imagem, alguma informação que não reflita a verdade atual, não podendo o Grupo Cactvs ser responsabilizado de nenhuma forma ou meio por qualquer conteúdo que não esteja devidamente atualizado.

É de responsabilidade do usuário de usar todas as informações presentes no site com senso crítico, utilizando apenas como fonte de informação, e sempre buscando especialistas da área para a solução concreta do seu conflito.

4. DO ACEITE DOS TERMOS

Este termo especifica e exige que todo o usuário ao acessar o site Cactvs, leia e compreenda todas as cláusulas do mesmo, visto que ele estabelece entre a Cactvs e o visitante direitos e obrigações entre ambas as partes, aceitos expressamente pelo visitante a permanecer navegando no site da Cactvs.

Ao continuar acessando o site, o visitante expressa que aceita e entende todas as cláusulas, assim como concorda integralmente com cada uma delas, sendo este aceite imprescindível para a permanência na mesma. Caso o Visitante discorde de alguma cláusula ou termo deste contrato, o mesmo deve imediatamente interromper sua navegação de todas as formas e meios.

Este termo pode e irá ser atualizado periodicamente pela Cactvs, que se resguarda no direito de alteração, sem qualquer tipo de aviso prévio e comunicação. É importante que o visitante confira sempre se houve movimentação e qual foi a última atualização do mesmo no começo da página.

5. DO ACESSO AO SITE

O site e plataforma funcionam normalmente 24 (vinte e quatro) horas por dia, porém podendo ocorrer pequenas interrupções de forma temporária para ajustes, manutenção, mudança de servidores, falhas técnicas ou por ordem de força maior, que podem deixar o site indisponível por tempo limitado.

A Cactvs não se responsabiliza por nenhuma perda de oportunidade ou prejuízos que esta indisponibilidade temporária possa gerar aos usuários.

Em caso de manutenção que exigirem um tempo maior, a Cactvs informará previamente aos clientes da necessidade e do tempo em que o site ou plataforma ficará offline.

O acesso ao site só é permitido a maiores de 18 anos de idade ou emancipado. Para o acesso de menores de idade, é necessária a expressa autorização dos pais ou tutores, ficando os mesmos responsáveis sobre qualquer compra ou acesso efetuado pelo menor.

Caso seja da vontade do Visitante realiza a abertura da conta de pagamento, o visitante deverá instalar o aplicativo Cactvs, preencher um formulário com seus dados e informações, para ter acesso a parte restrita, qual seja, sua conta de pagamento, para a realização de transações ou realização da compra de algum produto.

O Visitante que se cadastrar utilizando dados de terceiros poderá incorrer em prática de crimes, sem prejuízo de eventual responsabilidade por legislação específica.

O Site irá apresentar hiperlinks durante toda a sua navegação, que podem levar diretamente para outra página do grupo Cactvs ou para sites externos.

Apesar da Cactvs apenas fornecer links para sites externos de extrema confiança, caso o usuário acesse um site externo, a Cactvs não tem nenhuma responsabilidade pelo meio, sendo uma mera indicação de complementação de conteúdo, ficando o mesmo responsável pelo acesso, assim como sobre quaisquer ações que venham a realizar neste site.

Todos os dados estão protegidos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados, e ao realizar a abertura da conta pagamento Cactvs, cujo link indicado está no site www.cactvs.com.br, o Visitante concorda integralmente com a coleta de dados conforme a Lei e com a Política de Privacidade e Termo de Condição de Uso do Aplicativo Cactvs.

6. DA LICENÇA DE USO E CÓPIA

O visitante poderá acessar todo o conteúdo do website, como artigos, vídeos, imagens, produtos e serviços, não significando nenhum tipo de cessão de direito ou permissão de uso, ou cópia do mesmo.

Todos os direitos são preservados, conforme a legislação brasileira, principalmente na Lei de Direitos Autorais (regulamentada na Lei nº 9.610/18), assim como no Código Civil brasileiro (regulamentada na Lei nº 10.406/02), ou quaisquer outras legislações aplicáveis.

Todo o conteúdo do site é protegido por direitos autorais, e seu uso, cópia, transmissão, venda, cessão ou revenda, deve seguir a lei brasileira, tendo a Cactvs todos os seus direitos reservados, e não permitindo a cópia ou utilização de nenhuma forma e meio, sem autorização expressa e por escrita dela.

A Cactvs poderá em casos concretos permitir pontualmente exceções a este direito, que serão claramente destacados no mesmo, com a forma e permissão de uso do conteúdo protegido. Este direito é revogável e limitado as especificações de cada caso.

7. DAS OBRIGAÇÕES

O visitante ao utilizar o website da Cactvs, concorda integralmente em:

- De nenhuma forma ou meio realizar qualquer tipo de ação que tente invadir, hacker, destruir ou prejudicar a estrutura do site, plataforma da Cactvs ou de seus parceiros comerciais. Incluindo-se, mas não se limitando, ao envio de vírus de computador, de ataques de DDoS - "*Distributed Denial of Service*", traduzido como "Negação Distribuída de Serviço", de acesso indevido por falhas da mesma ou quaisquer outras forma e meio.
- De não realizar divulgação indevida nos comentários do site de conteúdo de SPAM, empresas concorrentes, vírus, conteúdo que não possua direitos autorais ou quaisquer outros que não seja pertinente a discussão daquele texto, vídeo ou imagem.
- Da proibição em reproduzir qualquer conteúdo do site ou plataforma sem autorização expressa, podendo responder civil e criminalmente por ele.
- Com a Política de Privacidade do site, assim como tratamos os dados referentes ao cadastro e visita no site, podendo a qualquer momento e forma, requerer a exclusão dos mesmos, através do formulário de contato.

8. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

A Cactvs adota todas as medidas para informação e segurança de seus Usuários. Assim, o Usuário assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes dos atos que praticar no Portal www.cactvs.com.br e daqueles que terceiros praticarem em seu nome.

O Usuário é o único responsável pelas informações que prestar ou divulgar no Portal Cactvs. O Usuário SE COMPROMETE A INDENIZAR a Cactvs por quaisquer prejuízos e danos que causar em decorrência de suas ações ou omissões que violem as

disposições contidas na legislação vigente ou nos Termos e Condições de Uso do Site Cactvs.

9. CARACTERÍSTICAS PARA MELHOR NAVEGAÇÃO

O visitante é responsável por instalar os aplicativos eventualmente necessários para a visualização dos conteúdos disponíveis no site Cactvs e adotar o navegador de sua preferência conforme padrão HTML utilizado.

10. COMO AVALIAR E COMENTAR SOBRE UM PRODUTO?

Na Cactvs seus comentários são sempre bem-vindos e neles você pode expressar sua opinião sobre um item adquirido em nosso aplicativo. O comentário poderá ser feito através do FALE CONOSCO (<https://www.cactvs.com.br/faleconosco>), playstore ou appstore, sendo feita de forma espontânea e colaborativa, sua avaliação torna-se muito útil para ajudar outros Visitantes, Usuários e Internautas a tomar decisões sobre a abertura da conta de pagamento Cactvs, adesão de produtos, podendo também nos ajudar a trazer evoluções aos produtos.

Uma avaliação é composta por sua nota e opinião sobre um determinado produto exposta no aplicativo “Cactvs”.

Podendo essas avaliações serem também compartilhadas a critério do grupo Cactvs em outros sistemas, sites e locais de seu domínio, como sua rede sociais, e canais de comunicação.

Todas as opiniões e avaliações não poderão ser tomadas como manifestação oficial da Cactvs, mas como uma declaração concentrada na experiência dos próprios Usuários, relacionadas a um determinado produto oferecido pela Cactvs.

• Como publicar meu comentário?

Para avaliar ou comentar sobre um produto “Cactvs” (www.cactvs.com.br), o usuário irá realizar o comentário diretamente na plataforma appstore, playstore, plataformas de instalação do aplicativo Cactvs.

É importante que o espaço destinado a seus comentários somente seja utilizado para o fim a que se destina: avaliar aquele determinado produto oferecido pela Cactvs.

Avaliações ou comentários em desacordo com essa norma, que estejam avaliando a Cactvs, seus funcionários, recomenda-se que o cliente entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC.

11. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo relacionado aos Serviços é de propriedade da Cactvs, que o mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa não autorizada expressamente a fazê-lo será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

- Todas as marcas comerciais incluídas nos Serviços são de propriedade Cactvs ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas da Cactvs presentes nos Serviços, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade da própria Cactvs, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.
- Ainda, todos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenho contidos nos Serviços são propriedades da Cactvs, o qual detém a titularidade dos direitos patrimoniais. A Cactvs é o titular da totalidade do conteúdo veiculado nos Serviços, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.
- Ao acessar os conteúdos dos Serviços, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais Serviços. O simples acesso ao Aplicativo não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos,

palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

- A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito da Cactvs ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal do próprio Usuário, sem que, em qualquer circunstância, o usuário adquira qualquer direito sobre os mesmos.
- O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes no Site e Aplicativo.

12. SOBRE OS COOKIES

Os cookies permitem a coleta de dados relacionadas à navegação dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas por você através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Podemos utilizar cookies próprios ou de terceiros em nossos Sites e Aplicativos.

- **O que são cookies?**

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos Sites e Aplicativos e nos ajudam a identificar suas preferências e melhoras suas experiências.

- **Tipos de cookies e suas finalidades**

Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nossos Sites e Aplicativos. Confira a seguir os tipos que utilizamos:

- **Funcionamento:** para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;

- Autenticação: para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;
- Segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos Usuários, suas, do grupo Cactvs e de terceiros;
- Pesquisa, análise e desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos Usuários;
- Propaganda: para apresentar publicidade relevante do Grupo Cactvs e de parceiros de acordo com o perfil do Usuário e para saber se os Usuários a visualizaram, tanto em nossos ambientes quanto em sites e aplicativos de parceiros. Também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários, e com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

- **Posso desativar os cookies e as outras formas de coleta de informações?**

Você pode desativar ou excluir os cookies, bem como demais tecnologias de coleta de dados, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso dos Sites e Aplicativos.

Apenas lembramos que se determinados cookies forem desabilitados, os Sites ou Aplicativos ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente.

13. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADE

A Cactvs utiliza em seu Portal as melhores e mais modernas tecnologias para a segurança de seus Usuários. No entanto, em decorrência de questões operacionais, de terceirização de serviços, o site www.cactvs.com.br pode estar sujeito a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário. Quando for razoavelmente possível, a Cactvs advertirá previamente as interrupções do funcionamento de seu Portal aos seus Usuários.

A Cactvs se exime de qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de toda natureza que possam decorrer da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento do Site.

A Cactvs não se responsabiliza por qualquer dano ou prejuízo com envio de informações ou de conteúdo publicitário que não tenham sido disparados pela própria Cactvs, sejam esses últimos legítimos ou indesejados (SPAM).

A Cactvs não se responsabiliza por qualquer caso em que ocorra erro sistêmico que alterem dados ou informações referentes aos produtos, inclusive aos preços informados no site.

Do mesmo modo, a Cactvs não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do Usuário causado por falhas no sistema, no servidor ou na conexão decorrentes de condutas de terceiros, incluindo ações de softwares maliciosos como vírus, cavalo de tróia, etc. que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou conexão do Usuário em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Portal Cactvs, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos nele contidos.

14. MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS E CONDIÇÕES

Os Termos e Condições de Uso do Portal da Cactvs estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a Cactvs se reserva o direito de modificar a qualquer momento, de forma unilateral, o presente Termos e Condições de Uso. Os novos Termos e Condições entrarão em vigor após 10 (dez) dias contados de sua publicação no Portal.

Ao navegar pelo site da Cactvs, você aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso do Site que se encontram vigentes na data e, portanto, deve verificar os mesmos previamente cada vez que visitar este Portal.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

O Usuário autoriza expressamente a Cactvs a comunicar-se com este através de todos os canais disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail), celular, SMS, entre outros, ficando ressaltado que a principal via de informação para o Usuário é o Site.

O site da Cactvs tem como base o horário oficial de Brasília.

A Cactvs é empresa que respeita seu consumidor, disponibilizando a seus clientes Canais de Atendimento para tratamento eficiente de dúvidas, reclamações e sugestões, sempre em respeito ao Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/1990) e à legislação em vigor.

Além disso, a Cactvs reafirma seu compromisso de cooperação com as autoridades e demais órgãos públicos, assegurando a seriedade no uso da Internet no Brasil e o fomento ao crescimento do Comércio Eletrônico.

16. COMO POSSO ESCLARECER DEMAIS DÚVIDAS?

Caso você queira esclarecer alguma dúvida adicional, pedimos a gentileza de nos contatar através dos canais de Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC, disponível em nosso site: www.cactvs.com.br.

17. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Este Termo rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro do domicílio do Usuário, desde que em território nacional, para dirimir eventuais

questões relacionadas e/ ou oriundas da utilização dos Serviços regulados por este Termo.

A Cactvs reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.

ANEXO – TERMO DE CONDIÇÕES DE USO DO CANAL DE ATENDIMENTO – CHAT ON-LINE

O Grupo Cactvs que é composto pelas seguintes empresas: Cactvs Instituição de Pagamento S.A inscrita no CNPJ nº 39.696.395/0001-44, Cactvs Corretora de Seguros S.A inscrita no CNPJ nº 39.376.932/0001-79 e Cactvs Marketplace de Alimentação e Refeição Ltda inscrita no CNPJ nº. 39.942.751/0001-62, todas situadas á Rua Sampaio Viana nº 253, conj. 76, Paraiso, São Paulo- SP, Cep: 04004000, com base neste TERMO DE CONDIÇÃO DE USO DO CANAL DE ATENDIMENTO – CHAT ONLINE (“Termo”), está disponibilizando aos usuários da internet (“Usuários”) o Site CACTVS e Canal de Atendimento, mediante a aceitação das condições a seguir estabelecidas.

Por favor, leia atentamente os termos e condições de uso aqui apresentados e todos os outros avisos que possam aparecer em outras páginas relacionadas aos serviços da CACTVS.

Ao acessar e utilizar os serviços aqui descritos, o usuário fica ciente e concorda com o presente Termo.

Caso você não concorde com o Termo de Adesão e Condição do Canal de Atendimento – Chat Online Cactvs você não deve acessar nosso canal.

1. DO OBJETIVO

Este Termo de Adesão e Condição do Canal de Atendimento – Chat Online está relacionado á disponibilização dos serviços do Canal de atendimento – Chat Online, por parte do Grupo Cactvs aos seus usuários.

2. DOS SERVIÇOS

A Cactvs disponibiliza aos seus usuários, por meio do Site o Canal de Atendimento – Chat Online, possuindo finalidade meramente informativa.

O horário de atendimento do Canal de Atendimento – Chat Online é de segunda feira sexta-feira das 09 horas às 18 horas, e aos sábados das 09 horas às 13 horas.

Não haverá cobrança de tarifas para a utilização do Canal de Atendimento – Chat Online.

Pelo Canal de Atendimento – Chat Online, o usuário poderá conversar diretamente com a atendente através de mensagem de texto, esse atendimento será limitado à mensagem de texto, não sendo permitida a consulta de informações confidenciais, a realização de transações e a transmissão de arquivos.

Todas as imagens, gravações de voz e textos trafegarão de forma criptografada e permanecerão armazenadas no arquivo da Cactvs pelo período legal.

3. DA EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

A disponibilização do serviço de Chat Online poderá ser cancelada a qualquer momento, sem prévia comunicação ao usuário, por deliberação unilateral da Cactvs.

A Cactvs não se responsabiliza por planos contratados junto às operadoras telefônicas que possam implicar em má qualidade de imagem ou impossibilidade de conexão com o Canal de atendimento. Dessa forma recomendamos que a conexão de dados com a operadora telefônica seja de 10 megabites.

É de inteira responsabilidade do Usuário:

- Providenciar o seu próprio acesso á internet e/ou tráfego de dados e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas pelas operadoras de telecomunicação com relação a tal acesso;
- Providenciar o equipamento necessário ao serviço, devendo o mesmo possuir os requisitos mínimos necessário.

Cabe unicamente ao usuário obter o equipamento e serviço necessário para o acesso ao Canal de Atendimento – Chat Online, não sendo a Cactvs responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

4. RESTRIÇÃO AO USO DE SERVIÇOS CHAT ONLINE

Ao acessar o chat online o usuário se compromete a não enviar ou transmitir dados ou informações, de modo que:

- Contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;
- Contenha Informações falsas, não verídica, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- Haja palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- Contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação de serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros usuários;
- Falsifique, omita ou simule endereços de IP'S, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.
- Tente ultrapassar barreiras de segurança, incluindo sem limitação, por meio da instalação de programas ou serviços que permitam que os sistemas sejam

gerenciados ou acessados de maneira insegura ou por quaisquer meios não autorizados.

5. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo relacionado ao atendimento por intermédio do Canal de Atendimento – Chat On Line Cactvs é de propriedade da Cactvs, que a mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa não autoriza expressamente a fazê-lo, será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

Todas as marcas comerciais incluídas na disponibilização do Canal de Atendimento – Chat On line são de propriedade da Cactvs ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas da Cactvs presente no Canal de Atendimento – Chat On Line, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade da Cactvs, que detém, portanto o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá esta expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.

Para acessar o Canal de Atendimento Chat On Line, o usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais serviços. O simples acesso aos mesmos não confere ao usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patente, obras literárias artísticas, lítero-musicais, entre outras, que neles estejam, ou estiveram disponíveis.

A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito da Cactvs ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância o usuário adquira direito sobre os mesmos.

O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, imagens/fotografias, marcas,

obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual, imagem ou industrial presentes no atendimento oferecido por intermédio do Canal de Atendimento – Chat On Line.

6. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Para obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais pelo grupo Cactvs, consulte o nosso Termo de Política de Privacidade – www.cactvs.com.br.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas deste Termo de Condição de Uso Canal de Atendimento – Chat On Line não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Todas as notificações a qualquer das partes devem ser feitas por escrito, via correio convencional. O Grupo Cactvs poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio de seu site para informar ao usuário sobre mudanças neste Termo de Condição de Uso do Canal de Atendimento – Chat On Line, ou outros assuntos.

Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presente, o Grupo Cactvs se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

8. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO E CONDIÇÕES DE USO

O prazo deste Termo e Condições de Uso do Canal de Atendimento – Chat On Line é indeterminado, sendo certo que valerá o registro de determinada operação transacionada pelo usuário junto aos serviços Cactvs como retificação deste instrumento.

Em razões de fatores tecnológicos e legais o Grupo Cactvs se reserva o direito de modificar, o presente Termo de condição de Uso toda vez que necessário, para fins de adequação dos serviços prestados. Ao utilizar o Canal de Atendimento – Chat On Line o usuário aceita guiar-se pelos Termos e Condições de uso vigente na data, e portanto, deve sempre modifica-los previamente, sem prejuízo de serem notificados pelo Grupo Cactvs a cada alteração.

9. DÚVIDAS

Duvidas contatar através dos canais de Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC 0800 9540 404, e-mail: sac@cactvs.com.br, chat: (11) 91139-8261, disponíveis em nosso site: www.cactvs.com.br.

10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Este Termo rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro do domicílio do Usuário, desde que em território nacional, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ ou oriundas da utilização dos Serviços regulados por este Termo.

A Cactvs reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes deste documento a qualquer momento.